

Rezensionen / recensions / recensioni

Curchod-Ruedi, Denise & Doudin, Pierre-André (2015). *Comment soutenir les enseignants face aux situations complexes? Soutien social, modèle d'intervention*. Bruxelles: De Boeck, guides pratiques, former & se former. 208 p.

Constatant que les livres de pédagogie, didactique, gestion de classe et prise en charge des élèves en difficulté abondent, les auteurs ont voulu aborder une autre question: celle des complexités relationnelles au sein de l'école et de la manière dont les enseignants les abordent. Leur axe d'approche: les compétences et les difficultés interactionnelles des enseignants, avec un focus sur les nombreuses aides mises à disposition des enseignants pour les soutenir face aux situations complexes. Leur ambition: proposer, à terme, «un modèle de supervision spécifique aux enseignants dans le sens où il permet de travailler tant sur le plan cognitif et affectif que social» (p. 10). Quatre questions ont motivé leur approche: l'envie de comprendre pourquoi certains enseignants sont tellement désabusés que leur relation avec les élèves en sont empreintes – ce qui ne va pas sans avoir un impact sur ceux-ci; le besoin perçu de favoriser des interactions éthiques avec les élèves pour permettre à ces derniers d'évoluer tout en identifiant «les facteurs de protection interactionnelle pour la santé des élèves et des enseignants» (p. 10); l'identification des spécificités du soutien social permettant aux enseignants de ne pas s'épuiser et de maintenir une relation éthique à l'égard de leurs élèves, de leurs collègues et d'eux-mêmes. Enfin, les auteurs s'interrogent sur les modalités permettant au mieux le soutien de l'enseignant et donc la protection des élèves.

L'ouvrage est divisé en deux parties. La partie 1 – *Les situations complexes à l'école* – interroge les questions sensibles que chaque enseignant vit et questionne au moins une fois dans sa carrière. Le chapitre 1 questionne les problèmes posés par l'indiscipline et le manque de motivation de certains élèves, par le manque de reconnaissance en contexte scolaire et par le travail en équipe. Le second chapitre souligne l'importance de la promotion de la santé et de la prévention à l'école: mobilisation des enseignants pour la santé, les bons projets qui ne suscitent pas forcément l'adhésion, prévention et adolescence, santé communautaire, lien entre climat scolaire et réussite scolaire, rôle et investissement des enseignants dans la promotion de la santé – qui passe par le travail en équipe, l'approche développementale et préventive et la nécessité de favoriser le bien-être des acteurs de l'école.

Le *burn-out*, phénomène complexe, fait l'objet d'un chapitre spécifique. Y sont définis le *burn-out* et ses conséquences: la contagion, l'insensibilité face au désarroi des élèves, l'épuisement professionnel et les violences d'attitude, avec une dernière section au titre quelque peu provocant: «Enseignants épuisés, entre pathos et réalité». L'éthique de la relation est aussi l'objet d'un chapitre spéci-

fique, avec un détour par l'approche contextuelle de Boszormenyi-Nagy. Les quatre dimensions de la réalité relationnelle sont décrites: les dimensions factuelles, de la psychologie individuelle, transactionnelle ou systémique et celle de l'éthique relationnelle. Ne sont pas oubliées les questions de *loyauté*, de *légitimité* et celle, plus sensible, de la *légitimité destructive* à l'école. Les émotions à l'école et l'empathie sont analysées dans leurs dimensions en relation avec les apprentissages, l'escalade émotionnelle qui mène à la violence, dans un besoin de les comprendre et de les réguler, avec empathie, clé des interactions éthiques.

Le soutien social fait l'objet de deux chapitres: ce qu'il est en tant que tel, lorsqu'il est reçu, tel qu'il peut être perçu; ses bénéfiques (pour les auteurs, l'enseignant qui en bénéficie «est plus à même de le prodiguer à ses élèves»), le rôle du travail coopératif lorsqu'il se lie avec le soutien social. Est aussi abordé le soutien social comme facteur de risque: aucune dimension n'est donc oubliée dans ce tour d'horizon complété par les fondements psychologiques, psychanalytiques du soutien social lorsqu'il se conjugue avec les théories de l'attachement.

La seconde partie du livre aborde la question de «Dispenser du soutien». Les *impasses relationnelles* (aider l'autre à tout prix; évaluer la gravité de la situation), le rôle de la *narration* de la situation problématique lors de *l'élaboration de la demande*, l'importance des *regards pluriels* sur la situation, le *travail cognitif* à propos des *émotions*, l'accompagnement du *travail de mentalisation* précèdent le chapitre qui se penche plus spécifiquement sur le moyen de soutenir les enseignants, soit la *supervision*. Après avoir défini ce dont il s'agit, les auteurs identifient ce qu'est un *superviseur*, entre expertise et facilitateur de co-construction, ils offrent un *modèle de supervision* et l'aperçu du *processus d'une séance de supervision de groupe*. D. Curchod et P.-A. Doudin concluent sur la nécessité sociale d'entreprendre des démarches de supervision dans le contexte scolaire actuel, au sein-même des établissements. Ils précisent les compétences à développer pour superviser une équipe (le superviseur doit être lui-même supervisé, il doit savoir se taire et évaluer la gravité d'une situation) et sur le fait que la démarche, aujourd'hui encore peu développée, est encore à explorer.

Le tableau brossé est aussi complexe que la question traitée. D'un abord cependant aisé, sa lecture permet à tous les enseignants et tous les professionnels ou formateurs qui s'occupent d'enseignants, même et surtout non spécialistes de chacune des questions abordées, d'entrer dans les multiples dimensions de la complexité du soutien aux enseignants. Le texte est ainsi conçu qu'il convient à une lecture généraliste, intéressée, éventuellement partielle tout en offrant, pour chaque perspective abordée, une abondante littérature scientifique permettant d'approfondir les questions et objets ici exposés. Un livre à mettre entre toutes les mains intéressées par le soutien, reçu ou donné, aux enseignants.

Danièle Périsset, HEP-Valais et Université de Genève